



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Jaanus-Juhan Illend
Kassikohvik OÜ
jj@nurri.ee

Teie 03.07.2024

Meie 11.07.2024 nr 2.1-1/24/734-1754-3

Lp Helen Jõudna
helen@nurri.ee

Vastus pöördumisele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise seoses otseturustuspakkumiste saamisega Gardek OÜ poolt e-posti aadressile nurri@nurri.ee, hoolimata korduvatest palvetest seda mitte teha. Täname, et meid võimalikult rikkumisest teavitata.

Selgitan, et otseturunduspakkumiste saatmist reguleerib [elektroonilise side seadus](#) (ESS). Füüsilisele isikule elektroonilise otseturustuse ehk *spami* saatmise eelduseks on üldiselt tema eelnev nõusolek¹. Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid talle peab andma võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.²

Juhtisime andmetöötleva tähelepanu ESS-st tulenevatele nõuete järgimise vajalikkusele ning palusime eemaldada Kassikohvik OÜ pakkumiste saajate nimekirjast. Kui andmetöötleva aga oma praktikat ei muuda, on kiireim lahendus saatja e-posti aadressi blokeerimine.

Selgitame, et AKI ei vii iga teavituse alusel läbi eraldi järelevalvemenetlust, vaid koondab kindla perioodi jooksul tulnud pöördumised kokku ning otsustab seejärel sekkumise vajaduse ja viisi üle. Seetõttu me peale käesoleva teate Teile eraldi vastust ei saada. Meie tegevusega, sh menetluste alustamise faktide ja tulemuste osas, saate end kursis hoida meie [kodulehe](#) ja [dokumendiregistri](#) kaudu.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lõige 1

² ESS § 103¹ lõiked 2 ja 4